



Allgemeine Geschäftsbedingungen für ClickandBuy-Konten

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) sind Teil der vertraglichen Übereinkunft zwischen Ihnen und der ClickandBuy International Limited („Vereinbarung“). Unsere primären Geschäftsbereiche sind die Ausgabe von elektronischem Geld sowie die Erbringung von Finanzdienstleistungen und anderen Dienstleistungen, die eng mit der Ausgabe von elektronischem Geld verbunden sind. Diese AGB beschreiben die Rechte und Pflichten beider Parteien, wenn Sie einen der hierin beschriebenen Dienste von ClickandBuy in Anspruch nehmen.

1. IHRE BEZIEHUNG ZU UNS – DEFINITIONEN IM ZUSAMMENHANG MIT DEN AGB

1.1 **Sie/Nutzer:** Um diesen von ClickandBuy angebotenen Dienst (im Folgenden: der „Service“) nutzen zu können, müssen Sie („Sie“/„Ihnen“ oder der „Nutzer“) eine natürliche Person, eine Firma oder eine Organisation (vertreten durch eine/n Bevollmächtigten) sein, die ein verbindliches Vertragsverhältnis unter den bestehenden Rechtsverhältnissen der Gesetzeslage in England und Wales eingehen kann. Sie können den Service nicht nutzen und die AGB nicht eingehen, wenn Sie unter 18 Jahre alt sind oder wenn Sie nicht ermächtigt sind, ein solches Vertragsverhältnis einzugehen. Falls Sie diesen Erfordernissen nicht entsprechen und ungeachtet dessen fortfahren und ein ClickandBuy-Konto eröffnen oder den Service nutzen, gelten ungeachtet dessen diese AGB.

1.2 **Wir/ClickandBuy:** Sowohl die ClickandBuy-Website (die „Website“) als auch der Service werden von ClickandBuy International Limited („ClickandBuy“/„wir“/„uns“), einer in Großbritannien eingetragenen Firma mit der Firmennummer 5661160 und eingetragenem Hauptgeschäftssitz in 6-9 Cynthia Street, London, N1 9JF, Großbritannien, betrieben. Wir erbringen Dienstleistungen im Zusammenhang mit elektronischem Geld in Übereinstimmung mit den maßgeblichen gesetzlichen Bestimmungen im Vereinigten Königreich von Großbritannien und Nordirland. Sie finden unsere Website unter www.clickandbuy.com.

1.3 **Vertrag:** Wenn Sie ein ClickandBuy E-Geldkonto (ein „Konto“, auch als „ClickandBuy e-Wallet Konto“ bezeichnet, soweit darauf in Bedingungen für andere Produkte oder Dienste, die von uns angeboten werden, verwiesen wird) eröffnen, müssen Sie zunächst diesen AGB zustimmen, die einen rechtskräftigen Vertrag zwischen Ihnen und uns begründen und maßgeblich sind für Ihr Konto und Ihre Nutzung des Service (der „Vertrag“). Sie sind nicht berechtigt, den Service zu nutzen, wenn Sie diesen AGB nicht zustimmen.

1.4 **Einwilligung:** Sie erklären Ihr Einverständnis zu diesen AGB, indem Sie

- den AGB per Maus-Klick zustimmen; oder
- falls Sie bereits Kunde sind, den Service tatsächlich nutzen. Sie verstehen und willigen ein, dass ClickandBuy Ihre Nutzung des Service vom Zeitpunkt der Nutzung an und jede weitere Nutzung des Service als Einverständnis mit den AGB wertet.

1.5 **ClickandBuy** wird Ihnen die AGB zur Verfügung stellen, indem wir Ihnen einen Link zu unserer Website schicken, auf der die AGB dann eingesehen werden können. Sie haben außerdem das Recht, zu jeder Zeit während des Fortbestands dieses Vertrags eine Kopie dieser AGB von ClickandBuy zu verlangen, indem Sie sich an unsere Kundenbetreuung wenden. Sie erhalten daraufhin eine E-Mail, die eine vollständige Kopie dieser AGB in archivier- und druckbarer Form enthält.

1.6 **Vertragsbeginn:** Diese AGB treten an dem Tag in Kraft, an dem wir Ihrer Registrierung zur Nutzung des Dienstes zustimmen, nachdem Sie die Registrierung abgeschlossen haben. Wir werden Sie über unsere Zustimmung zu Ihrer Registrierung durch eine E-Mail-Benachrichtigung in Kenntnis setzen.

2. ÄNDERUNGEN DES VERTRAGES

2.1 **Vertragsänderungen:** ClickandBuy behält sich das Recht vor, künftige Änderungen dieser AGB durch Publikation der veränderten AGB auf der ClickandBuy-Website bekannt zu geben. Ihnen wird spätestens zwei Monate vor dem vorgesehenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der neuen AGB eine Benachrichtigung per E-Mail zugesandt werden, welche die neuen AGB und das Datum ihres Wirksamwerdens enthält. Sie sollten sicherstellen, die jeweils gültigen AGB jedes Mal zu prüfen, wenn Sie die Website nutzen und bevor Sie eine Transaktion einleiten.

2.2 Sie verstehen und erklären sich hiermit einverstanden, dass Ihre Zustimmung zu den Vertragsänderungen als erteilt gilt, wenn Sie Ihre Ablehnung nicht vor dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen angezeigt haben. Sie können die Vereinbarung vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen fristlos und kostenfrei kündigen.

3. KOMMUNIKATION UND MITTEILUNGEN

3.1 **Kontakt mit ClickandBuy:** Sollten Sie uns aus irgendeinem Grund kontaktieren wollen, wenden Sie sich bitte an unsere Kundenbetreuung (die „Kundenbetreuung“). Entsprechende Kontaktdaten dazu finden Sie in den Bereichen ‚Impressum‘ oder ‚Kontakt‘ auf unserer Website www.clickandbuy.com. Die Kontaktdaten der Kundenbetreuung variieren je nach Wohnsitz des Nutzers.

3.2 **Sprache:** Diese AGB und alle dazugehörigen Dokumente stellt ClickandBuy Ihnen in der Originalversion auf Englisch zur Verfügung. Wenn ein Dokument in eine andere

Sprache übersetzt wird, erklären Sie sich hiermit damit einverstanden, dass dies zu Ihrem eigenen Vorteil geschieht und dass, falls es dabei zu Diskrepanzen zwischen der übersetzten Version und der englischen Originalversion kommen sollte, der Text der englischsprachigen Version maßgeblich sein soll.

3.3 **Art der Kommunikation:** Kontoauszüge/Kontostände, Mitteilungen und andere Benachrichtigungen von ClickandBuy an den Nutzer können an die Anschrift oder E-Mail-Adresse gesendet werden, die der Nutzer ClickandBuy zur Verfügung gestellt hat, oder auf der ClickandBuy-Website bekannt gegeben werden oder in anderer zumutbarer Weise an den Nutzer weitergeleitet werden. E-Mail-Mitteilungen, die im Rahmen dieser Vereinbarung durch ClickandBuy oder den Nutzer übermittelt werden, gelten am selben Tag als zugestellt, sofern ClickandBuy oder der Nutzer keine Nachricht darüber erhält, dass die E-Mail nicht zugestellt werden konnte.

3.4 **Speicherung elektronischer Daten:** Der Nutzer sollte elektronische Kommunikation abspeichern, indem er entweder eine Papierversion ausdruckt oder eine elektronische Version abspeichert. Elektronische Kommunikation wird dem Nutzer unter der Annahme übersandt, dass er die Möglichkeit hat, diese Kommunikation abzuspeichern oder auszudrucken.

3.5 **Unsere Adresse:** Alle Mitteilungen, die Sie uns schicken möchten, sollten per Einschreiben an folgende Adresse gesendet werden:

ClickandBuy International Limited
6-9 Cynthia Street
London N1 9JF
Großbritannien

4. BESCHREIBUNG DES SERVICE

4.1 **Allgemein:** Der Service ermöglicht Ihnen, über Ihr Konto elektronische Zahlungen zu senden und zu empfangen, um beispielsweise Produkte, Dienstleistungen und Inhalte (jeweils „Produkte“) von Anbietern („Anbieter“) zu erwerben. Der Service ermöglicht es dem Nutzer zudem, bei ClickandBuy Guthaben in Form von elektronischem Geld („E-Geld“) zu hinterlegen, um dies zu einem späteren Zeitpunkt online oder mittels der ClickandBuy-Mobilgeräte-Anwendung („ClickandBuy App“) zu verwenden.

4.2 **Elektronisches Geld:** Bei dem Service von ClickandBuy handelt es sich um einen Service für elektronisches Geld. Dem Nutzer wird von ClickandBuy ein E-Geldkonto zur Verfügung gestellt, auf dem Geldwerte gespeichert werden können. Bei dem auf Ihrem Konto verwalteten Geldbetrag handelt es sich um elektronisches Geld gemäß den Electronic Money Regulations 2011 (E-Geld-Bestimmungen 2011). Wir sind keine Bank und agieren hinsichtlich Kontobeständen weder als Ihr Treuhänder oder Vermögensverwalter noch als Ihr Stellvertreter oder – vorbehaltlich der Regelungen in Ziffer 10.1 – als Stellvertreter eines Anbieters.

4.3 **Regulierung:** ClickandBuy ist durch die Aufsichtsbehörde für Finanzdienstleistungen (Financial Conduct Authority, „FCA“) von Großbritannien und Nordirland autorisiert zur Ausgabe von elektronischem Geld gemäß den E-Geld-Bestimmungen 2011 (Electronic Money Regulations 2011) sowie zur Erbringung von Zahlungsdiensten gemäß den Zahlungsdienstbestimmungen 2009 (Payment Services Regulations 2009). ClickandBuy ist im FCA-Register eingetragen und unsere Firmenregistrierungsnummer bei der FCA lautet 900024.

4.4 **Regulierung außerhalb Großbritanniens:** Wenn Sie Ihr Konto oder den Service in einer Jurisdiktion außerhalb derjenigen Großbritanniens nutzen, besteht die Möglichkeit, dass dieser Service durch andere Regulierungsbehörden und aufgrund anderer Vorschriften als in Großbritannien reguliert wird, was sich nachteilig für Sie auswirken könnte. Möglicherweise können Sie sich in dem nicht britischen Regulierungssystem nicht auf die gleichen Schutzvorschriften oder Beschwerdemöglichkeiten berufen, wie dies in Großbritannien möglich wäre.

4.5 **Auszahlung von Guthaben:** Sie können sich jederzeit das Guthaben auf Ihrem Konto auszahlen lassen gemäß den Auszahlungsbestimmungen in Ziffer 11 und gemäß der Aufstellung in der Gehührentabelle. Eine Auszahlung wird ausschließlich im Einklang mit Ihren Anweisungen durchgeführt werden.

4.6 **Unsere Gebühren:** Für die Durchführung von Transaktionen in Zusammenhang mit Ihrem Konto (einschließlich Einzahlungen, Auszahlungen, Währungsumtausch und Rückabwicklung von Transaktionen) stellt Ihnen ClickandBuy Gebühren gemäß der Gehührentabelle in Rechnung. Wir berechnen Ihnen außerdem gemäß der Gehührentabelle bestimmte Konto-Verwaltungsgebühren, einschließlich solcher Gebühren im Zusammenhang mit einer fortdauernden Führung von inaktiven Konten, fehlgeschlagenen Zahlungen und Forderungseinziehungen. Alle Gebühren werden in der Währung Ihres Kontos berechnet und Sie erteilen Ihre Zustimmung, dass wir alle Gebühren, Entgelte und sonstigen Beträge, die uns zustehen und die vom Nutzer in Verbindung mit dem Service zu entrichten sind, von Ihrem Konto abbuchen dürfen.

4.7 **Gebührenänderung:** ClickandBuy behält sich zukünftige Gebührenänderungen durch Änderung der Gehührentabelle auf der ClickandBuy-Website vor. Wir werden Sie

jedoch spätestens zwei Monate vor Inkrafttreten einer solchen Änderung gemäß Ziffer 2 über die Gebührenänderung in Kenntnis setzen.

4.8 Kein Verfallsdatum: Der Geldwert, der auf Ihrem Konto verbucht ist, hat kein Verfallsdatum, wenngleich wir nach Ablauf von 6 Jahren nach Auflösung des Kontos und der Kündigung dieser AGB nicht mehr verpflichtet sind, den noch vorhandenen Geldwert auf Ihrem Konto an Sie auszuzahlen.

4.9 Authentifizierung: ClickandBuy ist berechtigt, Ihre Daten bezüglich der von Ihnen ausgewählten Zahlungsmethode zu verifizieren, indem wir Ihnen entsprechend der ausgewählten Zahlungsmethode einen kleinen Geldbetrag gutschreiben, diesen Betrag einziehen oder reservieren.

4.10 Keine Zinsen: Aufgrund der E-Geld-Bestimmungen 2011 ist es uns untersagt, Ihnen für das Guthaben auf Ihrem Konto Zinsen zu zahlen. Eine Verzinsung Ihres Kontoguthabens erfolgt daher nicht.

4.11 Maximale Ausführungszeit von Zahlungsaufträgen: Der Zeitraum, in dem Zahlungsaufträge ausgeführt und auf das Konto des Zahlungsdienstleisters des Zahlungsempfängers übertragen werden, beträgt einen Werktag nach Erhalt Ihres Einverständnisses mit dem Zahlungsauftrag. Als „Werktag“ gelten hierbei Montag bis Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr britischer Ortszeit (ausgenommen sind in Großbritannien geltende gesetzliche Feiertage).

4.12 Zugriff auf den Service: Vorbehaltlich des Haftungsausschlusses in Ziffer 14.3 besteht rund um die Uhr die Möglichkeit, einen Zahlungsauftrag zu veranlassen oder auf den Service zuzugreifen. Allerdings werden Zahlungsaufträge üblicherweise während eines Werktags ausgeführt. Zahlungsaufträge, die nach 17:00 Uhr eingehen, werden so behandelt, als ob sie am darauffolgenden Werktag eingegangen wären.

4.13 ClickandBuy-Käuferschutz: Der ClickandBuy-Käuferschutz (die Bedingungen für diesen sind ausführlich in der Anlage „ClickandBuy-Käuferschutz“ dieser AGB dargestellt) findet Anwendung, sollten Sie den Kauf bestimmter Waren (zur Definition siehe die Anlage „ClickandBuy-Käuferschutz“) unter Nutzung Ihres Kontos abgeschlossen haben und die Waren nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums an Sie geliefert worden sein. In diesem Fall werden wir Ihnen dabei helfen, die Unstimmigkeit mit dem Anbieter im Rahmen des in der Anlage „ClickandBuy-Käuferschutz“ beschriebenen Vorgehens zu klären. Sollte endgültig keine Lösung gefunden werden und sollten wir feststellen, dass Sie berechtigt sind, unseren Käuferschutz in Anspruch zu nehmen, werden wir den Kaufpreis inklusive der Versandkosten erstatten. In diesem Fall stimmen Sie zu, dass Sie sämtliche Ansprüche an uns abtreten, die Ihnen gegen den Anbieter aufgrund der fehlgeschlagenen Transaktion, die Gegenstand des Käuferschutzes ist, zustehen.

5. FÜHRUNG IHRES KONTOS

5.1 Richtigkeit der Angaben: Sie können ein Nutzerkonto bei uns eröffnen, indem Sie entweder das Online-Registrierungsformular auf der Website ausfüllen oder den Registrierungsprozess über die ClickandBuy-App ausführen. Dabei ist darauf zu achten, dass Sie korrekte und aktuelle Angaben machen. Sie dürfen dabei keine falschen, ungenauen oder irreführenden Angaben machen oder Informationen oder Daten verwenden, zu deren Nutzung Sie rechtlich nicht befugt sind. Sofern sich die Angaben, die Sie im Registrierungsformular oder bei Benutzung der App gemacht haben, in irgendeiner Weise ändern sollten, sind Sie verpflichtet, ClickandBuy darüber zu informieren, indem Sie uns über unsere Website kontaktieren. Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit weitere Informationen zu Ihrer Person zu verlangen. Sollten Sie es versäumen oder sich weigern, uns diese Informationen zur Verfügung zu stellen, könnte dies für Sie zu einer Nutzungsbeschränkung oder einer Sperrung Ihres Kontos führen. Wir werden Sie über jegliche Sie betreffende Nutzungsbeschränkung oder Kontosperrung informieren, außer wenn uns dies gesetzlich untersagt ist.

5.2 Konto mit eingeschränkter Nutzung (Gastzahlung): Wir können Ihnen auf der Grundlage eingeschränkter Nutzerinformationen und ohne Registrierung für den Onlinezugriff ein (Gast-)Konto sowie die Nutzung des Service mit den folgenden Nutzungseinschränkungen zur Verfügung stellen:

- Sie haben keine Login-Möglichkeit auf der Website und damit keinen Zugriff auf Ihre Transaktionshistorie oder die normalen Online-Funktionen unserer Konten.
- Sie können Ihr Konto nur für einzelne (Gast-)Zahlungen nutzen (nicht für wiederkehrende Zahlungen gemäß Ziffer 9.6). Diese Einzelzahlungen unterliegen zusammengenommen den allgemeinen Transaktionslimits gemäß Ziffern 5.3 bis 5.6.
- Die Möglichkeiten zum Aufladen von elektronischem Geld auf Ihr Konto sind möglicherweise begrenzter als bei einem voll registrierten Konto.
- Bei Anweisung einer Zahlung an einen Anbieter müssen Sie ausreichende Mittel in Höhe der Summe zur Verfügung stellen, die zur Ausführung der Zahlung durch die von Ihnen angewiesene authentifizierte Zahlungsmethode erforderlich ist. Falls möglich, werden Mittel, die ein Anbieter aus irgendwelchen Gründen zurückerstattet, automatisch der Zahlungsmethode gutgeschrieben, die Sie für die ursprüngliche Transaktion verwendet hatten.

5.3 Transaktionslimits: Für die Nutzung Ihres Kontos gelten vorbehaltlich Ziffer 5.4 die folgenden Transaktionslimits:

- Der maximale Transaktionsbetrag für Ihr Konto innerhalb eines Kalenderjahres beträgt EUR 2.500 (EUR 1.000 für Konten mit eingeschränkter Nutzung); und
- Für Ihr Konto gilt ein Limit von EUR 1.000 für Rückzahlungen von Ihrem Konto innerhalb eines Kalenderjahres.

5.4 Verfügen Sie sowohl über ein Konto als auch ein MyWallet Cards Konto (d.h. ein Konto auf Grundlage der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für MyWallet Cards“):

- beträgt der maximale Transaktionsbetrag für Ihr Konto innerhalb eines Jahres EUR 2.000; und
- beträgt der maximale Aufladebetrag für Ihr MyWallet Cards Konto innerhalb eines Jahres EUR 500.

5.5 Diese Limits sind notwendig, damit wir Ihnen das Konto und den Service unter Anwendung eines vereinfachten Due-Diligence-Prozesses zur Verfügung stellen können, wie er gemäß den Money Laundering Regulations 2007 (Geldwäscherichtlinien 2007) zulässig ist. Wir werden Sie informieren, wenn Sie diese Limits erreichen. Bei Erreichen dieser Limits können Sie nur dann weitere Transaktionen oder Rückerstattungen ausführen, wenn Sie die zusätzlichen von uns geforderten Schritte zur Überprüfung Ihrer Identität durchführen. Wir behalten uns deshalb das Recht vor, das Guthaben auf Ihrem Konto so lange einzubehalten, bis die notwendigen Sicherheitsprüfungen durchgeführt sind.

5.6 Wir sind berechtigt, jeweils nach unserem billigen Ermessen weitere Ausgabelimits auf Ihr Konto anzuwenden. Wünschen Sie eine Ausweitung des Ausgabelimits, kontaktieren Sie bitte unser Kundenbetreuungsteam und verwenden Sie hierzu die für Ihr Land gültigen Kontaktdaten auf der Website.

5.7 Nur ein Konto pro Nutzer: Sie dürfen nur ein Konto eröffnen und wir behalten uns das Recht vor, Konten jener Nutzer zu schließen, bei denen wir davon ausgehen, dass Sie mehrere Nutzerkonten eröffnet haben.

5.8 Die Nutzung Ihres Kontos: Indem Sie ein Konto eröffnen, können Sie, vorausgesetzt Sie zahlen alle anfallenden Gebühren, Geld erwerben, das Ihrem Konto gutgeschrieben wird, um damit Zahlungen auszuführen und solche von Anbietern erhalten. Sie haben auch die Möglichkeit, sich Geld von Ihrem Konto auszahlen zu lassen, wie dies auf der Website und in diesen AGB beschrieben ist.

5.9 Nutzung ausschließlich durch den Nutzer: Nur Sie selbst sind berechtigt, Ihr Konto und den Service zu nutzen. Jegliche Nutzung Ihres Kontos durch andere Personen wird als Nutzung von Ihnen angesehen, für die Sie verantwortlich sind.

5.10 Unzulässige Nutzung: Weder Sie als Nutzer noch durch Sie ermächtigte Personen sind dazu berechtigt, das Konto oder den Service in einer der folgenden Weisen zu nutzen:

- Nutzung in betrügerischer Weise oder in einer Weise, die eine Straftat darstellt (z.B. Geldwäsche);
- Nutzung in einer Weise, die in Widerspruch zu geltendem Recht steht oder gegen Lizenzen verstößt oder die Rechte Dritter verletzt;
- Weiterverkauf oder Versuch des Weiterverkaufs des Service oder eines Teils des Service an Dritte, oder der Versuch, den Service auf welche Weise auch immer kommerziell auszuwerten;
- Nutzung in einer Weise, die diesen AGB oder einer an Sie gerichteten begründeten Anweisung von ClickandBuy widerspricht;
- Nutzung für unzulässige Manipulationen („Hackerangriffe“), Modifikationen oder Beeinträchtigungen der Sicherheit bzw. Funktionalität des Service oder dieser oder anderer Websites;
- Nutzung für Lotterien, Wett- oder Glücksspieldienste, die nicht über alle notwendigen Lizenzen und Genehmigungen verfügen, um in den für Sie geltenden Rechtsprechungen angeboten zu werden; oder
- Nutzung im Widerspruch zu unseren auf der Website www.clickandbuy.com veröffentlichten Nutzungsrichtlinien (ClickandBuy Acceptance Policy).

5.11 Nachweis und Sperrung: Wir behalten uns das Recht vor, nach unserem Ermessen Verfahrensweisen einzusetzen, die jegliche Verstöße gegen die AGB nachweisen und verhindern. Darüber hinaus können wir nach unserem freien Ermessen sofort Ihre Nutzung des Dienstes und/oder Ihres Kontos sperren oder beschränken, oder eine Transaktion verweigern, sobald:

- Sie schuldhaft den Dienst oder Ihr Konto in einer Weise nutzen, die gegen die AGB verstößt, oder wenn Sie in einer anderen Weise gegen die AGB schuldhaft verstoßen;
- wir außerstande sind, einen Fehlbetrag auf Ihrem Konto durch die Vorgehensweise laut Ziffer 10 zu begleichen;
- wir durch eine Regulierungsbehörde, Verwaltungsbehörde oder andere öffentliche Stelle dazu angehalten werden.

Wenn wir den Service im Zusammenhang mit dieser Klausel sperren oder einschränken, werden wir Sie, soweit wir dazu unter den entsprechenden gesetzlichen Regelungen berechtigt sind, darüber unverzüglich in Kenntnis setzen.

5.12 **Anzeige bei Behörden:** Im Fall einer ungesetzlichen Nutzung des Service durch Sie oder unter Nutzung Ihrer Kontodaten kann ClickandBuy bei der Polizei oder anderen Behörden Anzeige erstatten.

6. IHRE KONTODATEN UND KONTENSICHERHEIT

6.1 **Datenschutz:** Ihre persönlichen Daten, einschließlich derer, die bei der Kontonutzung anfallen, werden gemäß den Regelungen in dem auf der Website bereitgestellten Dokument [Datenschutzrichtlinien](#) und [Cookies](#) behandelt. Zur Beurteilung der Frage, ob Sie den Service nutzen können, sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an Dritte einschließlich der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss, Deutschland, zum Zwecke einer Bonitätsprüfung zu übermitteln sowie um Sie betreffende persönliche Informationen zu erhalten. Ebenso werden wir Daten bezüglich Ihres Kontos und Ihrer Transaktionen an Dritte übermitteln, um Ihre Eignung für den Service zu überprüfen sowie ob Sie in der Lage sind, Verbindlichkeiten, die aus der Nutzung des Service resultieren, auszugleichen. Zu diesem Zweck können wir oder durch uns ausgewählte Dritte Daten bezüglich Ihres Kontos und Ihrer Transaktionen speichern und diese Daten an Vertragspartner und Dritte übermitteln (wie z.B. an Einzelhandels-, Versandhandels-, Versicherungs-, Telekommunikations-, Dienstleistungsunternehmen und Unternehmen aus anderen Bereichen, die wirtschaftlich ihre Dienstleistungen in Vorleistung erbringen und dadurch finanzielle Risiken übernehmen, wie auch autorisierte Inkassounternehmen), um Ihre allgemeine Kreditwürdigkeit oder Zahlungsfähigkeit beurteilen und bewerten zu können oder dies Dritten zu ermöglichen, die Informationen über Sie betreffende Kreditentscheidungen bereitstellen. Klarstellend wird darauf hingewiesen, dass Informationen über Zahlungsausfälle (wie z.B. das Unterlassen des unverzüglichen Ausgleichs eines Zahlungsrückstandes auf Ihrem Konto) an solche Dritte für die genannten Zwecke weitergegeben werden können. Sie können Ihre Einwilligung zu der dargestellten Datennutzung jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie, dass Ihnen im Falle eines Widerrufs Ihrer Einwilligungserklärung bestimmte Funktionen des Service, insbesondere bestimmte Zahlungsmethoden zum Aufladen Ihres Kontos mit elektronischem Geld, nicht oder nur eingeschränkt verfügbar sein können.

6.2 **Ihre Kontodaten:** Sie sollten niemals Ihren Benutzernamen, Ihr Passwort, Ihre PIN für die Nutzung der ClickandBuy-App oder andere Kontodaten an andere Personen weitergeben. Sie sind allein verantwortlich für die Sicherheit Ihres Benutzernamens, Ihres Passworts, Ihrer PIN für die ClickandBuy-App und Ihrer anderen personalisierten Kontodaten und erklären sich daher bereit, alle angemessenen Schritte zu unternehmen, um diese Daten sicher zu verwahren und diese nicht vorsätzlich anderen Personen zugänglich zu machen.

6.3 **Datenlecks:** Sie müssen uns unverzüglich gemäß Ziffer 3 darüber informieren, wenn Sie den Verdacht haben, dass Ihr Passwort, Ihr Benutzername oder Ihre Sicherheitsfrage einer anderen Person bekannt geworden ist, oder wenn die Wahrscheinlichkeit besteht oder es tatsächlich der Fall ist, dass Ihr Passwort, Ihr Benutzername oder Ihre Sicherheitsfrage in einer unerlaubten Weise genutzt wird. Bezüglich der Konten, auf die mittels der ClickandBuy-App zugegriffen werden kann, ist es darüber hinaus erforderlich, dass Sie uns unverzüglich gemäß Ziffer 3 informieren, wenn Sie den Verdacht haben, dass die PIN Ihrer ClickandBuy-App oder die mit dieser verbundene Sicherheitsfrage einer anderen Person bekannt geworden ist oder tatsächlich oder wahrscheinlich unberechtigt benutzt wird oder wenn Ihr Mobilfunktelefon, das mit Ihrem Konto verbunden ist, abhandengekommen, gestohlen oder missbräuchlich bzw. ohne Ihre Zustimmung verwendet worden ist. Wir unterbinden in diesem Fall die weitere Nutzung Ihres Kontos. Des Weiteren können wir, wenn wir Grund zur Annahme haben, dass es zu einem Verstoß gegen die Sicherheit oder zum Missbrauch des oben beschriebenen Service kommt, kommen könnte oder gekommen ist, eine Änderung Ihres Passworts und/oder Ihres Benutzernamens oder Ihrer Sicherheitsfrage oder Ihrer PIN anordnen und/oder möglicherweise den Zugang mittels PIN, Benutzername und Passwort zum Dienst sperren.

6.4 Wir werden Sie darüber informieren, sobald wir beabsichtigen, die Nutzung Ihres Kontos zu unterbinden. Dabei werden wir Ihnen die Gründe für den Entschluss mitteilen, vorausgesetzt, dass die Mitteilung dieser Informationen angemessene Sicherheitsmaßnahmen nicht beeinträchtigt und nicht anderweitig gesetzwidrig ist. Wenn es nicht möglich ist, Sie im Vorfeld zu informieren, werden wir dies unverzüglich nach Unterbindung der Nutzung Ihres Kontos nachholen. Wir werden Ihnen die Mitteilung über unseren Entschluss entsprechend Ihren Angaben, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, zukommen lassen. Im Allgemeinen wird dies per E-Mail, durch einen Telefonanruf von einem Mitarbeiter der ClickandBuy-Kundenbetreuung oder durch Mitteilung auf der ClickandBuy-Website, sobald Sie sich in den Service eingeloggt haben, geschehen.

6.5 Wir werden die Sperre aufheben oder die Zugangsdaten so bald wie möglich austauschen, wenn die Gründe für die Sperre nicht mehr vorhanden sind.

6.6 Wir können uns weigern, Ihre Zahlungsanweisungen auszuführen, wenn wir den begründeten Verdacht haben, dass gegen diese AGB verstoßen wurde, oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

6.7 **Kein Phishing:** Wir werden Sie ausschließlich bei der Anmeldung über unsere sichere Login-Seite unter www.clickandbuy.com oder innerhalb der ClickandBuy-App zur Eingabe Ihres Benutzernamens und Ihrer Passwort-Daten oder Ihrer PIN für die ClickandBuy-App auffordern. Wir werden Sie niemals per E-Mail, über Telefon oder auf andere Weise bitten, uns Ihre Zugangsdaten mitzuteilen.

6.8 **Antrag auf Auskunft über personenbezogene Daten:** Laut britischem Datenschutzgesetz sind Sie berechtigt, schriftlich Einsicht in die Personendaten zu nehmen, die wir von Ihnen gespeichert haben (ein sogenannter „Antrag zur Auskunft über personenbezogene Daten“, engl. „Subject Access Request“). Im Allgemeinen beantworten wir jeden Antrag innerhalb von 40 Kalendertagen nach Erhalt (a) der zu Ihrer Identifikation benötigten Informationen; und (b) einer Aufstellung der Informationen, die Sie benötigen.

7. UNBERECHTIGTE ODER FEHLERHAFT E TRANSAKTIONEN

7.1 Bei unberechtigten, nicht ausgeführten oder fehlerhaft ausgeführten Zahlungstransaktionen müssen Sie ClickandBuy unverzüglich gemäß Ziffer 3 darüber in Kenntnis setzen. Sie haben nur ein Anrecht auf Entschädigung gemäß Ziffer 7.2, wenn Sie ClickandBuy unverzüglich und in jedem Fall spätestens 13 Monate nach dem Datum der Kontobelastung in Kenntnis setzen. Diese zeitliche Befristung trifft nicht zu, wenn wir Ihnen bestimmte zur Transaktion erforderliche Informationen nicht haben zukommen lassen oder nicht zugänglich gemacht haben oder wenn wir die unberechtigte, nicht ausgeführte oder fehlerhafte Transaktion zu verantworten haben. Kontaktdaten für das Land Ihres jeweiligen Wohnsitzes finden Sie auf der Website www.clickandbuy.com. Außer bei Zahlungen im Zusammenhang mit Fernabsatzverträgen haften Sie mit einem Betrag von bis zu 50 EUR bis zu dem Zeitpunkt, an dem Sie uns über eine unberechtigte Zahlungstransaktion informieren, die durch Verlust oder Diebstahl Ihres mit der ClickandBuy-App ausgestatteten Mobiltelefons oder dadurch verursacht wurde, dass Sie Ihre Pflicht zur sicheren Aufbewahrung der personalisierten Sicherheitsmerkmale fahrlässig verletzt haben. Sie haften nicht, soweit wir die Möglichkeit der Entgegennahme Ihrer Benachrichtigung an uns nicht sichergestellt haben.

7.2 Wenn Sie einen Rechtsanspruch auf Entschädigung haben, erstatten wir Ihnen den Betrag der unberechtigten, nicht ausgeführten oder fehlerhaft ausgeführten Zahlungstransaktion und, falls zutreffend, bringen Ihr Konto auf den Stand zurück, auf dem es gewesen wäre, wenn die Zahlungstransaktion nicht stattgefunden hätte. In der Praxis heißt das, dass Ihrem Konto E-Geld im Wert der Zahlungstransaktion gutgeschrieben wird. Wir tragen auch etwaige Kosten oder Zinsen, die Ihnen in Folge der Nichtausführung oder fehlerhaften Ausführung von Zahlungsaufträgen durch uns berechnet wurden.

7.3 In jedem Fall werden wir auf Ihre Anweisung hin unverzüglich versuchen, der Zahlungstransaktion nachzugehen, und Sie über das Ergebnis unserer Nachforschungen in Kenntnis setzen.

7.4 Wenn Sie Ihr Konto unter Verstoß gegen diese AGB (i) in betrügerischer Absicht oder (ii) vorsätzlich oder grob fahrlässig nutzen, einschließlich der Verletzung Ihrer Pflicht, uns über eine unberechtigte Zahlungstransaktion gemäß Ziffer 7.1 oder ein Datenleck, wie in Ziffer 6.3 beschrieben, unverzüglich zu informieren, oder es unterlassen, angemessene Maßnahmen zur Geheimhaltung Ihrer personalisierten Sicherheitsmerkmale zu ergreifen, haften Sie für den gesamten Schaden, der durch unberechtigte Zahlungstransaktionen in diesem Zusammenhang entstanden ist. Im Fall von Alternative (ii) haften Sie nicht, wenn die Zahlung im Rahmen eines Fernabsatzvertrages getätigt wurde oder erst erfolgte, nachdem Sie uns über den sicherheitsrelevanten Umstand informiert haben oder nur deshalb nicht informieren konnten, weil wir die Möglichkeit der Entgegennahme Ihrer Benachrichtigung an uns nicht sichergestellt haben.

8. EINZAHLUNGEN UND ÜBERWEISUNGEN AUF IHR KONTO

8.1 **Zahlungsoptionen:** Um Ihr Konto mit elektronischem Geld aufzuladen, können Sie zwischen einer oder mehreren Zahlungsoptionen wählen, die im Land Ihres Wohnsitzes angeboten werden. Sie müssen außerdem die nötigen Angaben machen und alle Identitäts- und Sicherheitsprüfungen bestehen. Sie ermächtigen ClickandBuy, den entsprechenden Betrag von der von Ihnen bestimmten Zahlungsquelle in Ihrem Namen einzuziehen oder zu erhalten, zuzüglich anfallender Gebühren gemäß unserer Gebührentabelle. Nach Eingang Ihrer Einzahlung wird, unter der Voraussetzung, dass ClickandBuy hiervon die entsprechende Gebühr abziehen kann, der entsprechende Geldwert unverzüglich Ihrem Konto in der Währung, in der Ihr Konto geführt wird, gutgeschrieben.

8.2 **Mindestaufladebetrag:** Wir sind berechtigt, Sie jeweils zur Einzahlung eines Mindestbetrags aufzufordern, wie im Abschnitt „FAQ“ („Häufig gestellte Fragen“) auf unserer Website beschrieben.

8.3 Eingehende Zahlungen: Erhalten wir eine Einzahlung ohne hinreichende Informationen, um das begünstigte Konto ausfindig zu machen, wird die Zahlung von ClickandBuy an den Absender zurückübertragen, sofern wir genügend diesbezügliche Informationen haben. Dabei kann eine Korrekturgebühr vom ursprünglichen Einzahlungsbetrag abgezogen werden.

8.4 Aufladegebühr: Für das Aufladen von elektronischem Geld auf Ihr Konto kann ClickandBuy eine Aufladegebühr gemäß Gebührentabelle erheben. Diese Gebühren werden Ihnen nach Möglichkeit vor Abwicklung der Transaktion mitgeteilt.

8.5 Lastschriftzahlungen: Wir werden Ihre Zustimmung einholen, damit wir aktuelle Zahlungsanweisungen für Zahlungen von Ihnen an uns („Lastschriftzahlungen“) von Ihrem ausgewählten und authentifizierten Zahlungsmittel, das Sie uns während der Erstellung Ihres Kontos mitgeteilt haben (bzw. das Sie ggf. aktualisiert oder uns gemäß Ziffer 5.2(d) mitgeteilt haben), ausführen können. Wir können Lastschriftzahlungen veranlassen, um eine von Ihnen ausgewählte Einzahlungsoption auszuführen. Wir sind auch dazu berechtigt eine Lastschriftzahlung zu veranlassen, um Beträge einzuziehen, wenn Ihr Konto nach Ziffer 10.4 über ein unzureichendes Guthaben verfügt oder es aus einem anderen Grund zu einer Kontounterdeckung kommt. Soweit es nach dem an Ihrem Wohnort anwendbaren Recht nicht entbehrlich ist, werden wir Sie über den Betrag und den Fälligkeitstermin einer Lastschriftzahlung per E-Mail informieren („Vorabinformation“). Für notwendige Vorabinformationen stimmen Sie zu, dass Sie eine Vorabinformation erst:

- (a) für die erstmalige Lastschriftzahlung im Rahmen einer Einzahlung auf Ihr Konto spätestens zwei Werktage vor dem Fälligkeitstermin der Lastschriftzahlung; und
- (b) für jede weitere Lastschriftzahlung im Rahmen einer Einzahlung auf Ihr Konto spätestens einen Werktag vor dem Fälligkeitstermin der Lastschriftzahlung erhalten.

9. GENEHMIGUNG VON ZAHLUNGSaufTRÄGEN

9.1 Damit ein Zahlungsauftrag autorisiert wird, müssen Sie seiner Ausführung zustimmen. Zahlungsaufträge von Ihrem Konto können entweder direkt über Ihr Konto autorisiert werden oder über die ClickandBuy-App.

9.2 Um einen Zahlungsauftrag direkt über Ihr Konto zu autorisieren, müssen Sie „Bestätigen“ anklicken. Wenn Sie bei einem Zahlungsauftrag „Bestätigen“ anklicken, stimmen Sie damit der Ausführung dieses Zahlungsauftrags und der Begleichung aller dabei anfallenden Gebühren zu.

9.3 Um einen Zahlungsauftrag mittels der App zu autorisieren, müssen Sie Ihre App-PIN korrekt eingeben und auf „Bestätigen“ drücken. Auf die Nutzung der App finden die App-Nutzungsbedingungen Anwendung. Wenn Sie bei einem Zahlungsauftrag die App-PIN eingeben und auf „Bestätigen“ drücken, stimmen Sie damit der Ausführung dieses Zahlungsauftrags zulasten Ihres Kontos und der Begleichung aller dabei anfallenden Gebühren zu.

9.4 Sofern wir Ihnen ermöglichen, bei Zahlungsaufträgen über Ihre App kontaktlose Technologien wie z.B. QR-Codes oder Barcodes zu nutzen, die von Ihrem Mobilgerät gescannt oder angezeigt werden können, ist es zur Autorisierung des Zahlungsauftrags von Ihrem Konto erforderlich, dass Sie auf „Bestätigen“ drücken. Bevor Sie dies tun, sind Sie verpflichtet zu prüfen, ob die Nutzung des Mobilgeräts durch Sie zu korrekten Zahlungsangaben geführt hat. Alle Produkte, die mittels Nutzung von kontaktlosen Technologien wie z.B. QR-Codes oder Barcodes verkauft werden, werden durch den jeweiligen Anbieter und nicht durch ClickandBuy verkauft.

9.5 Vorbehaltlich Ziffer 9.6 stimmen Sie zu, dass der autorisierte Zahlungsauftrag nicht mehr rückgängig gemacht werden kann, nachdem Sie Ihre Einwilligung gegeben haben. In diesem Zusammenhang gilt für den Empfang des Zahlungsauftrags der Zeitpunkt, zu dem Sie auf „Bestätigen“ gedrückt haben.

9.6 Sie haben die Möglichkeit, eine Einwilligung für eine Serie von wiederkehrenden Zahlungsaufträgen („wiederkehrende Zahlungen“) zu erteilen, indem Sie eine solche Autorisierung bestätigen, nachdem Ihnen ein solches Angebot von einem Anbieter gemacht worden ist. Ihre Einwilligung für jeden einzelnen Zahlungsauftrag der Serie gilt als an dem für den Zahlungsauftrag vereinbarten Tag zugegangen. Die Einwilligung für jeden einzelnen Zahlungsauftrag dieser Serie wird bis zu dem Zeitpunkt als erteilt angesehen, zu dem Sie die Einwilligung in Ihrem Kontoführungsbereich widerrufen. Eine wiederkehrende Zahlung kann bis zum Ende des Werktags vor dem vereinbarten Zahlungstermin widerrufen werden. Ab dem Zeitpunkt, zu dem Sie Ihre Zustimmung zu einer wiederkehrenden Zahlung widerrufen, wird Ihre Zustimmung zu zukünftigen Zahlungsaufträgen dieser Serie zurückgezogen und es werden keine weiteren wiederkehrenden Zahlungen dieser Serie genehmigt. Widerrufen Sie die Zustimmung zu einer wiederkehrenden Zahlung, stellt dies keine Änderung, Beendigung und kein Erlassen Ihrer Verpflichtungen gegenüber dem Anbieter dar und Sie haften weiterhin für alle Pflichten, die Sie gegenüber dem Anbieter eingegangen sind.

9.7 Eindeutiges Identifizierungsmerkmal: Wenn Sie einen Zahlungsauftrag von Ihrem Konto an eine andere Person (inklusive eines Anbieters) oder auf ein anderes Ihrer Konten autorisieren möchten, müssen Sie uns ein eindeutiges Identifizierungsmerkmal des Empfängers und Ihres anderen Kontos zur Verfügung stellen. Unter einem „eindeutigen Identifizierungsmerkmal“ zur Verwendung bei einem Nicht-ClickandBuy-Konto ist die Bankleitzahl und Kontonummer, die IBAN oder eine andere Nummer oder Nummernkombination, die das Zielkonto eindeutig identifiziert, zu verstehen. Bei ClickandBuy-Konten ist unter dem Begriff „eindeutiges Identifizierungsmerkmal“ der Benutzername oder die Mobilfunknummer, die mit dem Konto über die App verbunden ist, oder ein anderes von ClickandBuy benanntes Identifizierungsmerkmal, das die eindeutige Identifizierung des Kontos ermöglicht, zu verstehen. Wenn wir einen Zahlungsauftrag in Übereinstimmung mit einem uns von Ihnen angegebenen eindeutigen Identifizierungsmerkmal für Sie ausführen, so gilt die Ausführung des Zahlungsauftrags durch uns als korrekt. Falls das uns von Ihnen zur Verfügung gestellte eindeutige Identifizierungsmerkmal nicht korrekt sein sollte, übernehmen wir für die Nichtausführung oder die fehlerhafte Ausführung dieses Zahlungsauftrags keine Haftung, werden aber zumutbare Schritte einleiten, um die betreffende Zahlung rückabzuwickeln.

10. AUSZAHLUNGEN VON IHREM KONTO

10.1 Einzug von Zahlungen an Anbieter: Wir sind dafür verantwortlich, alle Zahlungen für Produkte von Ihrem Konto einzuziehen, die Sie von Anbietern unter Nutzung dieses Service erworben haben. Nur in den Fällen, wo wir für Sie Zahlungen an einen Anbieter tätigen, der mit Ihnen Geschäfte über eine Anschrift in den USA tätigt, in den USA eingetragen oder auf andere Weise in den USA niedergelassen ist (ein „US-Anbieter“), handeln wir als Stellvertreter des US-Anbieters. Sobald wir erfolgreich Beträge erhalten haben, die Sie einem US-Anbieter im Rahmen einer Transaktion schulden, werden Sie bezüglich dieser Transaktion von Ihrer gegenüber dem US-Anbieter bestehenden Verbindlichkeit frei. Wir handeln als Stellvertreter eines US-Anbieters lediglich zum Zwecke der Entgegennahme von Zahlungen. Wir handeln nicht als Stellvertreter eines US-Anbieters bezüglich des Verkaufs von Waren oder Dienstleistungen oder zu anderen Zwecken und wir handeln in keiner Funktion als Stellvertreter eines Nicht-US-Anbieters.

10.2 Zahlungsinformationen: Informationen bezüglich ihrer Zahlungsauftragshistorie und Ihres Kontostands stehen Ihnen in Ihrem Kontobereich oder (falls vorhanden) über Ihre ClickandBuy-App zur Verfügung. Die verfügbaren Informationen enthalten alle Einzeldaten über die auf Ihrem Konto erfolgten Zahlungsvorgänge und die in dem Zusammenhang entstandenen Gebühren und Entgelte. Ihre Zahlungsinformationen werden so bald wie möglich nach der Abbuchung des Zahlungsauftrags von Ihrem Konto aktualisiert.

10.3 Produkte: Wir sind in keiner Weise verantwortlich für die Produkte oder für irgendwelche Websites, von denen diese Produkte erworben wurden, oder für irgendwelche anderen Websites, die Sie nutzen, und Ihre Nutzung des Internet geschieht auf Ihr eigenes Risiko und unterliegt allen maßgeblichen Gesetzen. Für alle Informationen in Bezug auf die Produkte, für die Produkte selbst und für deren Lieferung an Sie sind ausschließlich die Anbieter verantwortlich. Für die Erstellung und Bereitstellung von QR-Codes oder Barcodes, sofern solche Codes zur Zahlung verwendet werden, ist der betreffende Anbieter und nicht ClickandBuy verantwortlich. ClickandBuy übernimmt keinerlei Haftung für die Richtigkeit solcher Codes. Entgelte für alle von Ihnen getätigten Käufe werden sofort bei Abschluss des jeweiligen Kaufs von Ihrem Konto abgebucht.

10.4 Unzureichendes Guthaben: Wenn Sie ein oder mehrere Produkte erwerben, aber nicht über ausreichendes elektronisches Geld auf Ihrem Konto verfügen, berechnen Sie ClickandBuy, in Ihrem Namen auf Ihrem Konto Deckung im Wert der fehlenden Differenz für den Zahlungsvorgang zuzüglich aller anfallenden Gebühren gemäß der Gebührentabelle von Ihrem ausgewählten und authentifizierten Zahlungsmittel, das Sie uns während der Erstellung Ihres Kontos mitgeteilt haben (bzw. das Sie ggf. aktualisiert oder uns gemäß Ziffer 5.2(d) mitgeteilt haben), zu verschaffen. Alternativ können Sie zum Zeitpunkt des Produkterwerbs eine Zahlungsquelle wählen. Wir werden die nötigen Zahlungsanweisungen in Ihrem Namen ausführen und bei Verwendung einer Lastschriftzahlung werden wir Ihnen jede erforderliche Vorabinformation gemäß Ziffer 8.5 zur Verfügung stellen. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Auswahl an Zahlungsquellen für jede einzelne Zahlung nach unserem Ermessen zu beschränken. Unter keinen Umständen hat ClickandBuy irgendeine Pflicht, Ihnen einen Kredit, einen Überziehungsrahmen oder Ähnliches bereitzustellen.

10.5 Zahlungsausfall: Wir sind berechtigt, Ihnen uns entstehende Zahlungsausfallkosten in Höhe des in der Gebührentabelle genannten Betrages weiterzubelasten, wenn eine Zahlung, die wir über Ihre ausgewählte Zahlungsmethode angefordert haben, aus irgendwelchen Gründen nicht ausgeführt wird (z.B.

Lastschriftrückbuchung, unzureichende Deckung Ihres ausgewählten Kontos oder Nichtausführung der Zahlungsanforderung durch Ihren Zahlungsdienstleister aus anderen Gründen). Zahlungsausfallkosten werden ein zweites Mal berechnet, wenn wir gemäß Ziffer 10.6 einen zweiten Versuch unternehmen, fällige Beträge auf Ihrem Konto auszugleichen, und dieser Versuch fehlschlägt. Haben wir den Zahlungsausfall verschuldet, sind wir nicht zur Berechnung von Zahlungsausfallkosten berechtigt.

10.6 Mahnungen: Weist Ihr Konto keine ausreichende Deckung zur Begleichung einer fälligen Zahlung auf und sind wir nicht in der Lage, den geforderten Wert gemäß Ziffer 10.4 einzuziehen:

- Senden wir Ihnen unmittelbar nach dem Zahlungsausfall eine Zahlungserinnerung per E-Mail oder Post;
- Weist Ihr Konto eine Woche nach dem angenommenen Erhalt der ersten Erinnerung noch immer eine unzureichende Deckung auf, sind wir berechtigt, Ihnen eine zweite Mahnung zu senden. Ist Ihr Konto eine Woche nach dem angenommenen Erhalt der zweiten Mahnung noch immer nicht ausreichend gedeckt, sind wir, je nachdem, in welchem Land Ihr Konto eröffnet wurde, zur Schließung des Kontos berechtigt;
- Haben wir Sie in einer Mahnung entsprechend in Kenntnis gesetzt, sind wir berechtigt, innerhalb von zwei Wochen nach Versand der Mahnung einen zweiten Versuch zum Einzug der ausstehenden Forderung von Ihrer in Ziffer 10.4 aufgeführten Zahlungsmethode zu unternehmen. Wir sind außerdem berechtigt, Zahlungsausfallkosten ein zweites Mal zu berechnen, wenn dieser zweite Versuch aus irgendeinem Grund fehlschlägt, den wir nicht verschuldet haben.
- Wir sind berechtigt, Ihnen für die Mahnungen die wir an Sie versandt haben, eine Mahnkostenpauschale laut Gebührentabelle zu berechnen.

10.7 Währung: Wenn Sie beim Kauf eines Produkts oder bei der Gutschrift durch einen Anbieter eine Währung verwenden, die nicht mit der Währung übereinstimmt, in der Ihr Konto geführt wird, setzen wir den Betrag, der von Ihrem Konto abgebucht bzw. Ihrem Konto gutgeschrieben wird, auf der Grundlage des Wechselkurses fest, der zum Zeitpunkt des Kaufs/der Gutschrift von einem von ClickandBuy benutzten seriösen Devisenhändler bereitgestellt wird. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Wechselkursänderungen ohne besondere Mitteilung an Sie unverzüglich wirksam werden. Der Gesamtbetrag, der von Ihrem Konto abgebucht wird, einschließlich des Wechselkurses, aller anfallenden Gebühren und deren Aufschlüsselung, wird Ihnen zum Zeitpunkt des Kaufs angezeigt.

10.8 Inkasso: Wenn wir nicht in der Lage sind, auf ausreichendes Guthaben von Ihnen zuzugreifen, um fällige Forderungen zu begleichen, können wir die Einziehung dieser Forderung an ein Inkassobüro übergeben. In diesem Fall fallen Verzugszinsen gemäß den englischen Zahlungsverzugsgesetzen Late Payment of Commercial Debts (Interest) Act 1998 und Late Payment of Commercial Debts Regulations 2002 an, und wir sind berechtigt, den Service bis auf Weiteres auszusetzen.

10.9 Factoring: Wenn wir nicht in der Lage sind, auf ausreichendes Guthaben von Ihnen zuzugreifen, um fällige Forderungen zu begleichen, können wir die ausstehende Forderung gemäß Ziffer 16.4 an ein Factoring-Unternehmen abtreten. In diesem Fall besteht Ihre Zahlungsverpflichtung bezüglich der abgetretenen Forderung gegenüber dem Factoring-Unternehmen dergestalt, dass dieses Unternehmen die Forderung von Ihnen im eigenen Namen einziehen kann, aber alle Rechte und Pflichten, die sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben, unberührt bleiben. Wenn eine offene Forderung abgetreten wird, fallen Verzugszinsen gemäß den englischen Zahlungsverzugsgesetzen Late Payment of Commercial Debts (Interest) Act 1998 und Late Payment of Commercial Debts Regulations 2002 an, und wir sind berechtigt, den Service bis auf Weiteres auszusetzen.

11. AUSZAHLUNG VON GUTHABEN AUS IHREM KONTO

11.1 Ihr Auszahlungsrecht: Sie können sich jederzeit das gesamte oder Teile des Guthabens von Ihrem Konto auszahlen lassen, indem Sie sich in Ihr Konto einloggen und den Anweisungen unter „Auszahlen“ folgen. Beträge werden zum Nennwert und in der Währung, in der Ihr Konto geführt wird, ausgezahlt. Sobald Ihr Konto geschlossen ist und diese AGB gemäß Ziffer 13 gekündigt sind, werden wir Ihnen, wenn Sie eine Auszahlung verlangen, nur noch den auf Ihrem Konto befindlichen Gesamtbetrag auszahlen (keine Teilbeträge). Angeforderte Auszahlungen werden Ihnen nach Überprüfung gemäß Ziffer 12.4 durch elektronische Überweisung an das von Ihnen angegebene Konto bei einer Bank oder einem anderen Finanzunternehmen ausgezahlt. Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass ClickandBuy über die korrekten Angaben inklusive eines eindeutigen Identifizierungsmerkmals (siehe Ziffer 9.7) verfügt.

11.2 Wir werden Ihre Zahlungsanweisung ausführen, sobald wir die Prüfungen unter Ziffer 12.4 erfolgreich abgeschlossen haben. Wir bemühen uns, dass das Guthaben dem von Ihnen angegebenen Bankkonto innerhalb von fünf Werktagen, nachdem wir die Zahlung angewiesen haben, gutgeschrieben wird. Wir verstoßen hingegen nicht gegen diese Klausel, wenn der Grund dafür, dass das Guthaben nicht innerhalb von fünf

Werktagen auf dem von Ihnen angegebenen Bankkonto gutgeschrieben worden ist, außerhalb unserer Kontrolle und bei Dritten liegt, die in den Zahlungsvorgang involviert waren.

11.3 Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen eine Korrekturgebühr nach unserer Gebührentabelle zu berechnen, falls falsche oder fehlerhafte Zahlungsangaben gemacht worden sind oder wenn die Auszahlung fehlschlägt oder aus anderen von uns nicht zu vertretenden Gründen erschwert wird (z.B. wegen eines stornierten oder verweigerten Schecks oder einer von der Empfängerbank zurückgewiesenen Zahlung).

11.4 Gebühr für ruhende Konten nach 12 Monaten Inaktivität: Wir behalten uns das Recht vor, Sie mit einer Gebühr für ruhende Konten lt. Gebührentabelle zu belasten, wenn Ihr Konto nicht aktiv für Zahlungstransaktionen genutzt wird (d.h. das Konto „ruht“). Die Gebühr für ruhende Konten fällt an,

- wenn Ihr Konto eröffnet ist und ein Guthaben aufweist, aber für 12 Monate ruhend war, und
- wenn Ihr Konto aufgelöst und geschlossen wurde und somit ruht, aber 12 Monate nach Schließung des Kontos noch immer ein Guthaben aufweist.

11.5 Die Gebühr für ruhende Konten umfasst einen Betrag für unsere Kontenführung, Verwaltung und Sicherung Ihres Guthabens und wird monatlich von Ihrem Konto eingezogen, bis das Guthaben von Ihnen abgezogen wird. Die Anwendung dieser Gebühr führt zur Verringerung Ihres Guthabens, eventuell bis zum Nullsaldo. Zur Vermeidung der Gebühr für ruhende Konten sollten Sie unbedingt alle verbleibenden Guthaben von Ihrem Konto abziehen, bevor es für 12 oder mehr Monate ruht (vor oder nach Kündigung des Kontos).

11.6 Kein Auszahlungsrecht nach 6 Jahren: ClickandBuy ist nicht verpflichtet, Ihnen nach Ablauf eines Zeitraums von mehr als 6 (sechs) Jahren nach Auflösung Ihres Kontos und Kündigung gemäß Ziffer 13, den auf Ihrem Konto befindlichen Geldwert auszuzahlen.

12. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

12.1 Verantwortung für Anweisungen: Sie sind allein für die uns gegebenen Anweisungen verantwortlich, was dazu führen kann, dass es uns nicht möglich ist, etwaige Fehler in den Zahlungsanweisungen zu entdecken. Wir sind einzig verantwortlich für die Durchführung von Zahlungsanweisungen gemäß den von Ihnen gemachten Angaben, insbesondere gemäß dem eindeutigen Identifizierungsmerkmal, wie in Ziffer 9.7 beschrieben. Sollte das uns von Ihnen zur Verfügung gestellte eindeutige Identifizierungsmerkmal nicht korrekt sein, übernehmen wir für die Nichtausführung oder die fehlerhafte Ausführung dieses Zahlungsauftrags keine Haftung.

12.2 Zahlungen sind nicht stornierbar: Bitte beachten Sie, dass alle ausgeführten Zahlungen endgültig und nicht stornierbar sind, nachdem Sie Ihre Genehmigung für die Ausführung der Transaktion gegeben haben (außer bezüglich wiederkehrender Zahlungen, wie in Ziffer 9.6 beschrieben). Vorbehaltlich der Regelungen in Ziffer 7 können wir eine Guthabenrückerstattung an Sie nicht veranlassen, wenn Sie von einer fehlerhaften Zahlung ausgehen, außer wenn dieser Fehler durch ClickandBuy verursacht wurde.

12.3 Streitigkeiten mit Dritten: Sollten Sie sich im Streit über eine Transaktion mit einer anderen Partei befinden, werden wir der Auseinandersetzung vorbehaltlich der Regelungen in Ziffer 4.13 nicht beitreten, es sei denn, um zu bestätigen, dass die Zahlung in Einklang mit Ihren Anweisungen erfolgt ist. Außer zu dem Zweck, Zahlungen von Ihnen zugunsten von US-Anbietern entgegenzunehmen, handeln wir nicht als Vertreter für Sie oder den Anbieter. Außer im Rahmen unserer Pflichten nach der Anlage „ClickandBuy-Käuferschutz“ tragen wir nicht die Verantwortung zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Ihnen und dem Anbieter.

12.4 Kontrollen: Bevor irgendwelche Zahlungen an Ihr Konto oder von Ihrem Konto geleistet werden, können wir verschiedene Kontrollen durchführen, um Geldwäsche und/oder Betrug zu verhindern und um zu überprüfen, ob der Eigentümer des elektronischen Geldes die Person ist, die dazu berechtigt ist, sich gemäß geltendem Recht das elektronische Geld auszahlen zu lassen.

12.5 FSCS nicht wirksam: Der Einlagensicherungsfonds der Finanzdienstleister (Financier Services Compensation Scheme, FSCS) gilt nicht für den Service oder das auf Ihrem Konto befindliche Guthaben und Ihr Kontoguthaben ist auch durch keine andere Regierungsbehörde abgesichert.

12.6 Geistiges Eigentum: Diese Website sowie der Service und die ClickandBuy-Marken sind geistiges Eigentum der ClickandBuy und ihrer Lizenzgeber. Sie haben ohne unsere vorherige Einwilligung keinerlei Lizenz, diese Eigentumsrechte zu nutzen.

13. KÜNDIGUNG

13.1 Diese Vereinbarung (AGB) ist auf unbestimmte Zeit geschlossen und bleibt wirksam, bis sie entweder durch ClickandBuy oder durch den Nutzer wie folgt gekündigt wird.

13.2 Durch den Nutzer: Sie können Ihr Konto auflösen und dadurch zu jeder Zeit diese AGB (und damit Ihr Recht, den Service zu nutzen) kündigen, indem Sie unserer

Kundenbetreuung diesbezüglich eine Mitteilung über das Kontaktformular auf unserer Website übersenden. Insbesondere sind Sie dazu berechtigt, diese AGB zu jedem Zeitpunkt innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsbeginn zu kündigen, indem Sie Ihre diesbezügliche Absicht der oben genannten Kundenbetreuung mitteilen.

13.3 Durch ClickandBuy: ClickandBuy behält sich das Recht vor, jederzeit Ihr Konto zu schließen und den Vertrag zu kündigen:

(a) unter Beachtung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten, sofern diese Frist nicht rechtswidrig ist oder angemessene Sicherheitsmaßnahmen und die Zahlung von uneingeschränkten Guthaben, die in Verwahrung gehalten werden, nicht gefährdet, falls:

(i) wir den Service nicht mehr in dem Land anbieten, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben oder von dem aus Sie den Service nutzen; oder

(ii) die Bereitstellung des Service durch uns an Sie nicht mehr wirtschaftlich vertretbar ist;

(b) mit sofortiger Wirkung:

(i) falls Sie schuldhaft gegen diese AGB verstoßen oder fällige Zahlungen nicht erbringen sollten; oder

(ii) falls wir zu dieser Handlung rechtlich verpflichtet sind (beispielsweise, wenn die Bereitstellung des Service an den Nutzer rechtswidrig ist oder wird).

13.4 Auszahlung von Guthaben: Die Auszahlung jeglichen gespeicherten Guthabens nach der Kündigung erfolgt gemäß Ziffer 11. Die Auszahlung erfolgt an das uns von Ihnen mitgeteilte und gemäß Ziffer 12.4 überprüfte Bankkonto, das in Ihrem Konto hinterlegt ist. Falls diese Angaben falsch sind und wir den Zahlungsvorgang nicht abschließen können, verfällt der gespeicherte Kontostand auf Ihrem Konto 6 Jahre nach dessen Auflösung.

13.5 Fortbestand von Bedingungen: Ziffern 4.6, 4.8, 4.10, 4.13, 5.10 - 5.12, 6.1, 7, 10.5, 10.8, 10.9, 11, 12.3 - 12.5, diese Ziffer 13 und Ziffern 14, 15 und 16 bleiben in ihrer Gültigkeit bestehen auch nach jedweder Beendigung des Rechts, den Service zu nutzen, und nach Kündigung der AGB.

14. GARANTIE, HAFTUNG UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS

14.1 Garantien des Nutzers: Sie garantieren und erklären uns gegenüber, dass die Eröffnung und Nutzung des Kontos durch Sie gegen keinerlei Gesetze irgendeiner Gerichtsbarkeit verstößt und dass Sie den Service nicht rechtswidrig oder im Zusammenhang mit rechtswidrigen Aktivitäten oder in irgendeiner gegen die AGB verstoßenden Weise nutzen.

14.2 Abwicklungszeiten: Wir bemühen uns in angemessener Weise sicherzustellen, dass alle Transaktionen termingerecht abgewickelt werden. Die Abwicklung von Transaktionen ist jedoch abhängig von einer Reihe von Faktoren außerhalb unserer Kontrolle, weshalb es uns nicht möglich ist, weitere Garantien, Erklärungen oder Bestimmungen hinsichtlich der Abwicklungszeit von Transaktionen zu geben. Sofern wir angemessene Anstrengungen unternommen haben, die Transaktionen umgehend abzuwickeln, können wir für Schäden nicht haftbar gemacht werden, die Sie oder irgendeine andere Person aufgrund der Abwicklungszeiten von Transaktionen erleiden.

14.3 Verfügbarkeit: Obwohl ClickandBuy sich bemüht, eine andauernde Verfügbarkeit sicherzustellen, kann nicht garantiert oder zugesichert werden, dass die Website, der Service oder das Konto andauernd verfügbar und fehlerfrei sind. ClickandBuy kann, wenn nötig, angemessene Instandhaltungsarbeiten durchführen (was zu Ausfallzeiten führen kann).

14.4 Produkte und Steuern: Wir sind in keiner Weise verantwortlich für Produkte oder für Websites, von denen diese gekauft werden, oder für irgendwelche Abgaben, Steuern oder andere Gebühren hinsichtlich dieser Geschäfte. Die Anbieter sind allein verantwortlich für alle Informationen zu den Produkten, für diese Produkte selbst und für die Weise, in der sie diese an den Nutzer vertreiben und verkaufen.

14.5 Die Haftung von Nutzern: Vorbehaltlich der Regelungen in Ziffer 7 haften Sie uns gegenüber für Schäden, Ausgaben oder Kosten, die uns aufgrund eines verschuldeten Verstoßes Ihrerseits gegen diese AGB entstehen. Insbesondere haften Sie für schuldhaft von Ihnen verursachte Schäden, Ausgaben oder Kosten und verpflichten sich, ClickandBuy von solchen freizustellen, die entstehen als Folge von:

(a) jedem Betrug durch Sie hinsichtlich Ihres Kontos; oder

(b) jeder Forderung, die von einem Anbieter uns gegenüber geltend gemacht wird, in Umständen, in denen Ihnen nicht genügend Guthaben zur Verfügung steht oder Sie aus anderen Gründen die Zahlung an den Anbieter nicht geleistet haben, außer wenn solche Umstände direkt aus Fahrlässigkeit, vorsätzlicher Unterlassung oder Betrug unsererseits resultieren.

14.6 Die Haftung von ClickandBuy: Wir haften ausschließlich nach den nachfolgenden Bestimmungen:

(a) Wir haften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung unsererseits, eines

unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die durch Fehlen einer von uns garantierten Beschaffenheit hervorgerufen wurden.

(b) Wir haften ferner unbeschränkt für Schäden, die von uns oder einem unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder durch grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden.

(c) Bei der leicht fahrlässig verursachten Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir außer in den Fällen von Ziffer 14.6(a) oder Ziffer 14.6(d) der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind abstrakt solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung eines Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Vertragsparteien regelmäßig vertrauen dürfen.

(d) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

14.7 Verjährung: Die Verjährungsfrist für Schadensersatzansprüche gegen uns beträgt ein Jahr außer in den Fällen der Ziffern 14.6(a), 14.6(b) oder 14.6(d).

14.8 Haftungsobergrenze: Hinsichtlich der oben genannten Ziffern 14.1 bis 14.6 ist Haftungsobergrenze für ClickandBuy für eine Haftung aus Vertrag, Delikt oder aus einem anderen Grund höchstens (a) die Gesamtgebühr, die Sie an ClickandBuy gemäß Ziffer 4.6 während der 12 Monate vor dem Haftungsfall gezahlt haben, oder (b) der Wert der Transaktion oder des gespeicherten Guthabens, das zur Streitigkeit geführt hat, oder (c) 250 GBP.

14.9 Freistehende Regelungen: Alle Regelungen dieser Ziffer 14 sind für sich selbst freistehend anwendbar und bestehen unabhängig voneinander fort.

15. GELTENDES RECHT UND RECHTSSTREITIGKEITEN

15.1 Beschwerden: Falls es zu einer Streitigkeit oder einem Problem mit dem Service kommen sollte, bitten wir Sie, zunächst immer die ClickandBuy-Kundenbetreuung zu kontaktieren. Falls dadurch nicht befriedigende Hilfe geschaffen wird, können Sie bei uns eine Beschwerde einlegen, indem Sie den Anweisungen auf der ClickandBuy-Website folgen oder indem Sie uns gemäß den Kontaktdaten in Ziffer 3 anschreiben. Sie können außerdem auf Nachfrage Informationen über die Art und Weise unserer Beschwerdebearbeitung erhalten.

15.2 Beschwerdestelle (Ombudsman): Der Financial Ombudsman Service ist eine unabhängige Beschwerdestelle, die dabei hilft, Beschwerden zu schlichten, die zwischen Kunden und von der FCA regulierten Firmen auftreten. Falls es uns nicht möglich sein sollte, Ihrer Beschwerde zufriedenstellend abzuwehren, können Sie außerdem berechtigt sein, Ihre Beschwerde an den Financial Ombudsman Service weiterzuleiten, und zwar auf dem Postweg an: The Financial Ombudsman Service, South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR, Großbritannien, per Telefon unter 44 845 080 1800, oder per E-Mail an complaint.info@financial-ombudsman.org.uk. Die Website des Financial Ombudsman Service ist www.financial-ombudsman.org.uk. Weitere Informationen über den Financial Ombudsman Service und ob Sie zur Inanspruchnahme dieses Service berechtigt sind, können Sie über die Website des Financial Ombudsman Service erhalten oder von unserer Kundenbetreuung.

15.3 Geltendes Recht: Diese AGB (und damit Ihre Vereinbarung mit uns) unterliegen den Gesetzen von England und Wales und werden diesbezüglich ausgelegt. Alle Forderungen, die im Zusammenhang mit diesen AGB, mit dem Angebot des Service oder mit Ihrem Nutzerkonto entstehen oder sich darauf beziehen und die sich nicht durch Anfrage bei unserer Kundenbetreuung lösen lassen, werden durch den Financial Ombudsman Service oder durch die Gerichte Englands beigelegt.

16. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

16.1 Recht: Beide Vertragsparteien verpflichten sich, alle Gesetze, Verträge und anwendbaren Lizenzregelungen hinsichtlich der Nutzung und der Bereitstellung des Service und Ihres Kontos zu achten und einzuhalten. Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam und undurchsetzbar sein, berührt dies die Wirksamkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht.

16.2 Vollständigkeitsklausel: Diese AGB stellen den vollständigen Vertrag zwischen Ihnen und uns hinsichtlich des Service und Ihres Kontos dar und ersetzen alle vorherigen Bestimmungen.

16.3 Verzichtserklärung: Falls die Ausübung oder Durchsetzung eines Rechts durch uns im Zusammenhang mit diesen AGB fehlschlägt, heißt dies in keinem Fall, dass wir auf dieses Recht verzichten oder dass wir dieses Recht nicht jederzeit ausüben oder durchsetzen können.

16.4 Abtretung: Sie dürfen ohne unsere vorherige schriftliche Einwilligung keines Ihrer Rechte oder keine Ihrer Pflichten aus diesen AGB abtreten. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Rechte und/oder Pflichten aus diesen AGB abzutreten, indem wir Sie schriftlich darüber in Kenntnis setzen.

16.5 Andere Parteien: Sie und wir sind die einzigen Parteien, die sich auf diese AGB berufen oder Ansprüche daraus herleiten können.

Anlage: ClickandBuy-Käuferschutz

1. CLICKANDBUY-KÄUFERSCHUTZ

1.1 **Was ist umfasst?** Der ClickandBuy-Käuferschutz schützt den Kunden in Fällen, in denen er einen Kauf über einen zulässigen Versandartikel („Versandartikel“) unter Verwendung seines ClickandBuy-Kontos getätigt hat und ihm der Versandartikel vom Anbieter nicht geliefert wird.

1.2 **Gibt es Beschränkungen des Käuferschutzes?** Ja, die Regelungen in dieser Anlage beinhalten einige wichtige Beschränkungen und Sie sollten sie aufmerksam lesen. Im Einzelnen:

- Der von ClickandBuy angebotene Schutz ist auf eine Höhe von maximal 2.500 EUR pro Käuferschutzanspruch begrenzt, unabhängig davon, ob der Kunde mehr für den fraglichen Versandartikel bezahlt hat.
- Der Kunde darf maximal drei Käuferschutzanträge innerhalb von 12 Monaten stellen.
- ClickandBuy wird den Antrag abweisen, wenn der Anbieter hinreichende Nachweise dafür erbringen kann, dass der Versandartikel an den Kunden geliefert wurde. Weitere Einzelheiten hierzu sind untenstehend geregelt.

1.3 **Was gilt als Versandartikel?** Versandartikel sind greifbare Waren, die an den Kunden geliefert werden können, wie ein T-Shirt, ein Buch oder eine CD. Nicht eingeschlossen sind digitale Inhalte, Dienstleistungen, Lizenzen bzw. sonstige immaterielle Güter.

1.4 **Welche Versandartikel sind nicht zulässig?** Die folgenden Gegenstände sind vom ClickandBuy-Käuferschutz ausgenommen:

- Gegenstände, die einem Zahlungsmittel entsprechen, wie zum Beispiel Geschenk- oder Wertgutscheine.
- Waren, die dem Kunden nicht über den unten beschriebenen Versandweg zugestellt werden können, wie zum Beispiel ein Auto oder Immobilien.
- Waren, die individuell nach Kundenangaben angefertigt werden, im Gegensatz zu regulären Lagerartikeln. Individuell angefertigte Waren sind etwa (Nennung nicht abschließend) sämtliche personalisierte Artikel, wie zum Beispiel T-Shirts mit personalisiertem Druck, Artikel mit personalisierten Adressen, Stempel, Fotobücher, oder nicht-standardisierte Artikel, die für den Kunden angepasst wurden.
- Waren, die nicht den ClickandBuy Nutzungsrichtlinien (Acceptance Policy, abrufbar unter www.clickandbuy.com) entsprechen, deren Kauf gegen die AGB verstößt oder die ClickandBuy auf Grundlage der Nutzungsbedingungen zurückweisen kann.

1.5 **ClickandBuy-Käuferschutz deckt nur die Nichtlieferung ab:** Der ClickandBuy-Käuferschutz schützt lediglich vor der Nichtlieferung eines Versandartikels an den Kunden. Anderweitige Auseinandersetzungen mit Anbietern oder Unzufriedenheit mit Versandartikeln sind nicht umfasst. Zum Beispiel:

- Der ClickandBuy-Käuferschutz findet keine Anwendung auf Fälle, in denen die gelieferte Ware von der Beschreibung des Anbieters oder den Kundenerwartungen an die gekaufte Ware abweicht, wie beispielsweise aufgrund abweichender Größe oder Farbe, falscher Version oder Ausgabe; wenn die Ware kopiert, raubkopiert oder unecht ist; wenn die Ware gebraucht ist, aber neu sein sollte (oder, falls sie gebraucht gekauft wurde, mehr Gebrauchsspuren als erwartet aufweist).
- Der ClickandBuy-Käuferschutz findet keine Anwendung, wenn die Ware defekt oder mangelhaft ist oder nach der Lieferung defekt oder mangelhaft wird, wenn Komponenten fehlen, keine Gebrauchsanweisung beiliegt oder die Ware anderweitig für den Verwendungszweck ungeeignet ist.
- Der ClickandBuy-Käuferschutz findet keine Anwendung, wenn der Kunde sich nach der Lieferung entscheidet, dass er die Ware nicht mehr haben möchte (gleichgültig aus welchem Grund), und eine Rückerstattung wünscht. Der ClickandBuy-Käuferschutz findet ebenfalls keine Anwendung, wenn der Anbieter eine Rückerstattungsrichtlinie bietet, aber es versäumt, die Waren beim Kunden abzuholen oder dem Kunden den Preis zurückzuerstatten.

1.6 **Der Kauf der Versandartikel muss rechtskräftig abgeschlossen sein:** Der Kauf der Ware durch den Kunden muss rechtskräftig abgeschlossen worden sein (und rechtskräftig bleiben), damit der ClickandBuy-Käuferschutz zur Anwendung kommen kann. Das bedeutet, dass der Zahlungsvorgang abgeschlossen sein muss, ohne Zurückweisung der Zahlung, Rückbuchung oder einen anderweitigen Versuch, das Entgelt zurückzuerlangen oder die Transaktion rückgängig zu machen, oder ohne dass eine entsprechende Kreditkarten- oder Lastschriftzahlung abgebrochen, rückgängig gemacht, abgewiesen oder zurückverlangt worden ist. Diese Regelung findet unabhängig vom Ausgang eines der vorstehend genannten Ereignisse Anwendung.

Wann kann ein Kunde den ClickandBuy-Käuferschutz beantragen?

1.7 Der ClickandBuy-Käuferschutz kommt zum Tragen, wenn der Versandartikel nicht bzw. entsprechend den unten folgenden Bestimmungen nicht zum maßgeblichen Termin geliefert worden ist und der Anbieter es versäumt, eine zufriedenstellende Lösung im Hinblick auf die Lieferung des Versandartikels anzubieten. ClickandBuy erachtet folgende Termine als maßgeblich:

- den Termin, der 3 Kalendertage nach dem vom Anbieter kommunizierten Lieferdatum liegt;

- sofern dem Kunden kein Lieferdatum seitens des Anbieters genannt wurde, den Termin, der 10 Kalendertage nach der Annahme der Zahlung des Versandartikels durch den Anbieter liegt; oder

- sofern der Anbieter einen schriftlichen Nachweis (z.B. E-Mail-Bestätigung des Kunden) darüber vorlegen kann, dass ein späterer Termin mit dem Kunden vereinbart bzw. der ursprüngliche Termin verschoben worden ist, ist der jeweils spätere Termin maßgeblich.

1.8 Im Fall, dass der Versandartikel nicht zum maßgeblichen Termin geliefert wurde, muss der Kunde den Anbieter kontaktieren, um den Vorfall zu klären, bevor er den Käuferschutz in Anspruch nehmen kann. Der Kunde muss dem Anbieter 7 Kalendertage ab dem Zeitpunkt der ersten Kontaktaufnahme zugestehen, in denen der Anbieter eine Lösung herbeiführen kann, bevor der Kunde einen Antrag auf den ClickandBuy-Käuferschutz stellt. Der Kunde ist gegenüber ClickandBuy darüber nachweisspflichtig, dass er den Anbieter hinsichtlich einer Lösung des Lieferproblems kontaktiert hat.

1.9 In jedem Fall muss der Kunde einen Käuferschutzantrag innerhalb von 45 Kalendertagen nach Bezahlung des streitgegenständlichen Versandartikels einreichen.

1.10 Ein Kunde sollte einen Antrag auf ClickandBuy-Käuferschutz stellen, indem er ClickandBuy unter Verwendung des Kontaktformulars auf der ClickandBuy-Website oder unter Verwendung eines anderen Anforderungsformulars, das wahlweise von ClickandBuy zu diesem Zweck angeboten wird, kontaktiert. Auf Rückfrage von ClickandBuy muss der Kunde zusätzliche Informationen zur Verfügung stellen.

1.11 Wenn der Kunde den Käuferschutz beantragt, wird ClickandBuy den Antrag prüfen und zur Entscheidungsfindung gegebenenfalls weitere Informationen sowohl vom Kunden als auch vom Anbieter erfragen. ClickandBuy wird vom Anbieter Informationen anfordern, sobald dies zweckmäßig ist, und wird dem Anbieter ein angemessenes Zeitfenster zur Verfügung stellen, um die angeforderten Informationen bereitzustellen oder eine zufriedenstellende Lösung in Hinblick auf die Lieferung des Versandartikels anzubieten. ClickandBuy wird sämtliche wirtschaftlich angemessenen Anstrengungen unternehmen, um einen Käuferschutzantrag innerhalb von 30 Kalendertagen nach Erhalt des Antrags des Kunden abzuschließen.

Wann wird ClickandBuy einen Antrag abweisen?

1.12 Der Kunde muss auf alle Rückfragen seitens ClickandBuy im Hinblick auf den Käuferschutzantrag innerhalb von 7 Kalendertagen nach Zugang der Rückfragen antworten. ClickandBuy wird den Antrag abweisen, falls innerhalb dieser Frist nicht geantwortet wird.

1.13 ClickandBuy kann einen Antrag auf Käuferschutz außerdem abweisen, wenn der Kunde selbst die AGB nicht einhält und dies in Zusammenhang mit den Umständen steht, die Grund für den potenziellen Antrag auf ClickandBuy-Käuferschutz sind.

1.14 Wenn der Anbieter zur Zufriedenheit von ClickandBuy nachweisen kann, dass der Versandartikel dem Kunden an die korrekte Adresse zugestellt worden ist, wird ClickandBuy den Antrag des Kunden abweisen. Ein Anbieter muss zu diesem Zweck eine gültige, von einem unabhängigen Versandunternehmen ausgestellte Versandbestätigung vorweisen, aus der Folgendes zu entnehmen sein muss:

- der Name des Versandunternehmens;
- der korrekte Name und die korrekte Anschrift des Kunden (wobei diese mit der Vertragspartei auf dem Zahlungsauftrag übereinstimmen müssen);
- der korrekte Name und die korrekte Anschrift des Anbieters;
- das Lieferdatum, an dem dem Kunden der Versandartikel ordnungsgemäß zugestellt wurde;
- die Unterschrift einer entsprechend berechtigten Person (die von ClickandBuy als angemessen handelnd erachtet wird), die den Empfang des Versandartikels bei der Lieferung an die Kundenadresse bestätigt hat.

1.15 Nachfolgend findet sich eine nicht abschließende Auflistung von unabhängigen Versandunternehmen, die Versandbestätigungen in Übereinstimmung mit den oben genannten Kriterien ausstellen:

- GLS, DPD, Hermes, UPS, FedEx, TNT
- Deutsche Post AG und DHL (mit Ausnahme von Päckchen ohne Empfangsbestätigung und Briefen, einschließlich Warensendungen, Büchersendungen und Maxibrief). Eingeschriebene Sendungen der Deutschen Post AG entsprechen den Vorgaben, soweit die Versandbestätigung die mit Datum versehene Unterschrift des Empfängers der Waren und den korrekten Namen des Kunden enthält.

ClickandBuy kann nach eigenem Ermessen Tracking IDs für die Online-Versandverfolgung akzeptieren, sofern ClickandBuy diese abrufen und den erfolgreichen Versand überprüfen kann.

1.16 **Annahme des Kundenantrags:** Sollte ClickandBuy den Antrag des Kunden als gültig akzeptieren, weil der Anbieter die ordnungsgemäße Lieferung des Versandartikels nicht nachweisen kann, wird ClickandBuy dem Kunden den Kaufpreis inklusive der Versandkosten auf dessen ClickandBuy-Konto oder nach Wahl von ClickandBuy direkt auf das ursprüngliche Zahlungsmittel des Kunden in der Währung

des ursprünglichen Zahlungsvorgangs rückerstatten.

1.17 **Nachlieferung des Versandartikels:** Der Kunde muss:

- ClickandBuy unverzüglich informieren, falls der Versandartikel nach der Beantragung des ClickandBuy-Käuferschutzes eintrifft, noch bevor ClickandBuy eine Entscheidung getroffen und durch eine Entschädigung des Kunden umgesetzt hat; und
- den Versandartikel unverzüglich dem Anbieter zurücksenden, wenn der Versandartikel eintrifft, nachdem ClickandBuy über einen Antrag zugunsten des Kunden entschieden und ihn entschädigt hat.

2. WEITERE BESTIMMUNGEN

2.1 **Mehrere Artikel:** Ein Antrag auf ClickandBuy-Käuferschutz kann für mehrere Artikel unter demselben Zahlungsvorgang gelten, zum Beispiel, wenn der Käufer drei Artikel gleichzeitig erwirbt und zwei davon nicht geliefert werden. Der Kunde muss die beiden Artikel in einem Antrag zusammenfassen.

2.2 **Abtretung des Rückerstattungsanspruchs:** Bei Erhalt der Entschädigung aufgrund des ClickandBuy-Käuferschutzes tritt der Kunde alle ihm aus dem entsprechenden Kaufvertrag zustehenden Ansprüche und Rechte an ClickandBuy ab.

2.3 **Verfügbarkeit des ClickandBuy-Käuferschutzes:** ClickandBuy behält sich das Recht vor, den ClickandBuy-Käuferschutz jederzeit und nach eigenem Ermessen ohne Nennung eines Grundes zu ändern oder einzustellen. Anträge bezüglich Versandartikel, die vor der Einstellung oder Änderung des Käuferschutzes gekauft wurden, werden bis zu einer finalen Entscheidung nach Maßgabe der im Zeitpunkt des Kaufs geltenden Bestimmungen bearbeitet.

2.4 **Gesetzliche Rechte:** Der ClickandBuy-Käuferschutz hat keine Auswirkung auf die gesetzlichen Rechte des Kunden.

Gebührentabelle

GEBÜHRENART	BESCHREIBUNG	GEBÜHR
		Vgl. * für Konten in anderen Währungen als GBP, EUR oder USD
Kontoeröffnungsgebühr	Diese Gebühr wird für die Kontoeröffnung fällig.	0 EUR
Transaktionsgebühr	Diese Gebühr wird bei der Verarbeitung bestimmter Zahlungen von Ihrem oder auf Ihr Konto fällig. Wenn Sie Ihr Konto mit Guthaben aufladen, wird die Aufladegebühr, nicht die Transaktionsgebühr, fällig.	0 EUR
Aufladegebühr	Diese Gebühr wird fällig, wenn Sie per Kreditkarte Guthaben zur späteren Verwendung auf Ihr Konto aufladen. Andere Auflademethoden sind derzeit gebührenfrei.	Lastschrift: 0 EUR Giropay: 0 EUR Direkt-E-Banking: 0 EUR Onlineüberweisung: 0 EUR Kreditkarte: 3,9 %
Korrekturgebühr	Diese Gebühr wird fällig, wenn: a) wir eine Überweisung erhalten, die nicht genügend Informationen enthält, um sie dem korrekten ClickandBuy-Konto zuzuweisen; oder b) wenn wir bei einer Abhebungsanfrage falsche oder ungenaue Zahlungsdaten erhalten oder die Abhebung aus anderen Gründen scheitert oder verhindert wird (es sei denn, durch unser Verschulden).	Nutzer in GB: 0,50 GBP EU-Nutzer: 0,50 EUR US-Nutzer: 0,50 USD
Zahlungsausfallkosten	Zahlungsausfallkosten werden fällig, wenn eine Zahlung, die wir von Ihrer ausgewählten Zahlungsmethode angefordert haben, aus Gründen, die Sie zu vertreten haben, fehlgeschlagen ist. Der Nachweis, dass kein Schaden oder nur ein geringerer Schaden eingetreten ist, bleibt Ihnen selbstverständlich unbenommen.	Nutzer in GB: 3,00 GBP EU-Nutzer: 3,00 EUR US-Nutzer: 0 USD
Mahnkostenpauschale	Diese Pauschale wird fällig, wenn Sie sich bereits im Verzug befinden und wir Ihnen eine Mahnung zusenden. Die Pauschale fällt dabei nur an, wenn Sie den Verzug zu vertreten haben. Der Nachweis, dass kein Schaden oder nur ein geringerer Schaden eingetreten ist, bleibt Ihnen selbstverständlich unbenommen.	Nutzer in GB: 2,50 GBP EU-Nutzer: 2,50 EUR US-Nutzer: 0 USD
Währungsaufschlag	Müssen wir zur Bearbeitung Ihrer Transaktionen Devisen wechseln, wird diese Gebühr auf den gewechselten Geldbetrag fällig.	5,9 %
Gebühr für ruhende Konten	Diese monatliche Gebühr wird fällig, wenn a) Ihr Konto eröffnet ist und Guthaben aufweist, aber mindestens 12 Monate lang ruht; oder b) wenn Ihr Konto gekündigt und geschlossen ist, aber 12 Monate nach Kündigung noch immer ein Guthaben aufweist.	Nutzer in GB: 1,00 GBP/Monat EU-Nutzer: 1,00 EUR/Monat US-Nutzer: 1,50 USD/Monat

* **Gebühren in anderen Währungen als GBP, EUR oder USD:** Wird Ihr Konto in einer anderen Währung als GBP, EUR oder USD geführt, werden die Gebühren in der Währung erhoben, in der das Konto geführt wird. Die Beträge entsprechen hierbei im Wesentlichen dem Wert der Gebühren in EUR laut o. a. Gebührentabelle. Wir berechnen die Gebühren in anderen Währungen als GBP, EUR oder USD zu diesem Zweck vorläufig anhand geltender marktüblicher Wechselkurse. Die berechneten Gebühren werden Ihnen in der Währung Ihres Kontos mitgeteilt und angesetzt.