

Os nossos serviços

Característica do produto	Descrição	Conta básica	Conta premium
Modelos de cobrança			
Pay-per-Click	Liquidação por transacção	x	x
Pay-per-Minute	Liquidação por minuto		x
Subscrições	Liquidação de transacções regulares e periódicas com períodos de renovação flexíveis e passíveis de serem combinados, funções para mudar para versões anteriores ou superiores, inclusive ferramenta de rescisão com prazos de pré-aviso ajustáveis		x
Módulo de transacções	Módulo para fazer a ligação a um sistema de carrinho de compras ou a uma base de dados		x
Módulo de donativos	Liquidação de donativos, inclusive facturas electrónicas, aplicável a donativos até um valor máximo de 100 €		x
Módulo de comércio electrónico	Módulo para a liquidação de bens físicos		x
Combinação	Combinação dos modelos de cobrança do ClickandBuy mencionados acima		x
Orientação internacional			
Multilíngue	Portais específicos em vários países e páginas de pagamento do ClickandBuy em 12 idiomas diferentes	x	x
Tratamento de IVA internacional	Liquidação sob consideração das taxas de IVA aplicáveis em vários países	x	x
Multidivisas	Liquidação em 21 moedas: euro, libra esterlina, dólar norte-americano, coroa dinamarquesa, coroa norueguesa, coroa sueca, franco suíço, dólar australiano e neozelandês, rand sul-africano, iene japonês, peso mexicano, etc. Fixing de taxas de câmbio	x	x
Gestão de riscos			
Verificações de plausibilidade, scoring e solvência	Largo espectro de ferramentas integradas para a minimização do risco de défice e de protecção contra fraudes: Por exemplo, verificação da morada, verificação da conta bancária, verificação de duplicados, validação de cartões de crédito, verificação do código CVV, verificação da solvência, verificação do e-mail, verificação do nº de telefone, linhas de crédito de utilizadores, autenticação do PIN do telemóvel, código PIN do banco, e muito mais	x	x
Nível de risco pessoal	Protecção contra fraudes ajustada às necessidades individuais, através de mecanismos para sectores e fornecedores específicos	x	x
Servidor de detecção de fraudes	Mecanismos de segurança ajustados às necessidades individuais, com base em diferentes classificações de risco dos utilizadores		
Elaboração de ofertas			
Gestão de grupos de utilizadores	Definição e gestão de grupos de utilizadores, no sentido de conceder direitos especiais, p. ex. descontos	x	x
Elaboração de ofertas			
Sistema de descontos	Ferramenta para conceder preços especiais para a primeira compra de novos clientes, inclusive protecção contra abusos	x	x

Característica do produto	Descrição	Conta básica	Conta premium
Elaboração de ofertas			
Elaboração flexível de ofertas	Definição gratuita de preços e ofertas, com escalonamento livre a partir de 0,10 euros	x	x
Instrumentos para aumentar as vendas	Programas de fidelização, bem como up-selling e cross-selling para aumentar os ganhos		
Liquidação			
Emissão de facturas	Emissão de facturas em nome do fornecedor com cálculo do IVA e transferência dinâmica do descritivo da factura	x	x
Separação dos escalões do IVA	Distinção entre escalões específicos p. ex. de associações, donativos	x	x
Gestão de transacções	Ferramenta baseada em SOAP para o processamento de transacções geridas pelo fornecedor, inclusive Mecanismos de verificação em tempo real para a minimização do risco de défice		x
Gestão de cobranças			
Notificações	Tratamento completo do processo de notificação	x	x
Notas de devolução	Processamento gratuito de notas de devolução	x	x
Função de cobrança	Serviços de cobrança a nível europeu e seguimento dos pagamentos sem custos adicionais	x	x
Apoio ao cliente			
Aconselhamento e apoio	Prestação de apoio personalizado ao cliente final, 7 dias por semana	x	x
Processamento de reclamações, anulações	Prestação de apoio ao cliente, processamento de reclamações e de anulações nos Call Centers do ClickandBuy	x	x
Relatórios			
Vista geral dos ganhos	Vista geral em tempo real dos ganhos registados, na área do fornecedor protegida com palavra-passe	x	x
Ficheiros CSV	Vistas gerais detalhadas dos ganhos e das vendas em formato CSV para transferência ou envio automático por e-mail	x	x
Ferramentas para relatórios	Elaboração e análise de relatórios sobre os ganhos, os hábitos de compra e referentes aos dados dos clientes numa perspectiva social e demográfica	x	x
Transferência de mensagens de eventos	Logs de eventos e consulta do estado em formato XML		x
Segurança do sistema			
Encriptação SSL	Encriptação SSL de todas as comunicações entre o cliente final, o fornecedor e o ClickandBuy	x	x
Conceito de segurança	Centros informáticos de alta segurança com assistência 24 horas por dia/7 dias por semana, firewalls, cópias de segurança e assistência técnica por pessoal especializado em redes	x	x
Estabilidade do sistema	Protecção contra falhas devido à utilização de hardware redundante e à tecnologia dos servidores	x	x

Característica do produto	Descrição	Conta básica	Conta premium
Serviços			
Consultoria de marketing	Assistência para melhorar a sua oferta, consultoria criativa, realização e ações de promoção e marketing		x
Programas afiliados	Programas bem sucedidos de fornecedores de renome e com grandes volumes de negócios que trabalham com o ClickandBuy		x