

Nos services

Produit	En bref	Basic-Account	Premium-Account
Modèles de tarification			
Paiement à l'acte	Facturation par achat	x	x
Paiement à la durée	Facturation à la durée		x
Module d'abonnement	Créez tous types d'abonnements : hebdomadaire, mensuel, annuel, promotionnel, récurrent ou non récurrent etc. grâce au module d'abonnement puissant et flexible de ClickandBuy.		x
Formule combinée	Combinez tous les modèles de tarification indiqués ci-dessus.		x
Module de transactions	Module de rattachement à votre système de panier d'achats.		x
Module de dons	Récoltez des dons de manière professionnelle grâce au module de dons.		x
Internationalité			
Portail multilingue	Notre système comprend un portail spécifique à chaque pays européen et aux Etats-Unis.	x	x
Système multidevises	Sélectionnez les devises dans lesquelles vous souhaitez proposer votre offre.	x	x
Gestion du risque			
Contrôles de plausibilité, de scoring et de solvabilité	Nous utilisons différents mécanismes de vérifications des coordonnées des clients afin de minimiser les risques de fraude.	x	x
Niveau de risque personnalisé	Sélectionnez et combinez les outils de protection contre la fraude en fonction de vos besoins personnels.	x	x
Gestion de l'offre			
Gestion des groupes d'utilisateurs	Définissez des groupes de clients pouvant avoir accès à votre offre à des prix différents.	x	x
Offres spéciales	Accordez vous-même des réductions ou offres particulières à vos clients.	x	x
Aménagement flexible de l'offre	Les prix et les offres peuvent être modifiés gratuitement à tout moment.	x	x
Facturation et suivi des paiements			
Aperçu des revenus	Vous avez à tout moment dans votre espace privé un aperçu en temps réel des ventes réalisées.	x	x
Facturation	Nous prenons en charge l'ensemble du processus de facturation. Les factures sont délivrées aux clients en votre nom.	x	x
Rejets de débit	Nous traitons gratuitement pour vous les rejets de débit.	x	x
Actions de recouvrement	Nous prenons en charge toute la procédure de recouvrement et réduisons ainsi au minimum le taux d'impayés.	x	x

Produit	En bref	Basic-Account	Premium-Account
Service clientèle			
Traitement des réclamations	Les agents de notre centre d'appels traitent les réclamations reçues par téléphone et par e-mail.	x	x
Annulations	Les annulations peuvent être effectuées par notre centre d'appels.	x	x
Sécurité			
Encodage SSL	Tous les flux de communication entre ClickandBuy, les marchands et les clients finaux sont encodés en SSL.	x	x
Réseau hautement sécurisé	Notre réseau de serveurs redondants est abrité par un centre de calcul hautement sécurisé.	x	x
Système performant	Une liaison directe au nœud d'échange de données DE-CIX sous contrôle sécurisé 24h sur 24 assure un système sûr et performant.	x	x
Autres Services			
Centre d'appels	Notre centre d'appels est mis à la disposition des consommateurs 7 jours sur 7.	x	x
Consultants en marketing	Nous vous conseillons dans la mise en place d'opérations promotionnelles et l'optimisation de vos offres.		x
Outils de reporting	Étudiez sous forme de rapports l'évolution de vos ventes, le comportement d'achat de vos clients ainsi que leurs caractéristiques démographiques.	x	x
Programmes d'affiliation	Lancez des programmes de partenariat fructueux sur Internet avec notre aide.		x